





wijkInloophuis
Kerckebosch



Jaarverslag 2021



Prinses Margrietlaan 32
3708 ZA Zeist
T 030 – 697 11 06

 info@wijkInloophuiskerckebosch.nl
 wijkInloophuiskerckebosch.nl

IBAN NL 10 INGB 0003 0228 45
KvK 62736973
(Stichting WijkInloophuis Kerckebosch)

Inhoudsopgave

	<u>Pagina</u>
1. Voorwoord	3
2. Organisatie	4
2.1 Wijkloophuis Kerckebosch & Beweging Buurtvrij	4
2.2 Missie	4
2.3 Medewerkers	6
3. Activiteiten 2021	8
3.1 Activiteiten Wijkloophuis Kerckebosch	8
3.2 Activiteiten Beweging Buurtvrij	12
3.3 Focus op Zwaluwnest	13
4. Communicatie & PR	15
5. Samenwerking en werkwijze	16
6. Resultaten 2021	7

1. Voorwoord

Ondanks de Corona maatregelen, waarmee we door het jaar heen te maken kregen, is het gelukkig gelukt om het Wijkinloophuis voor bezoekers open te houden.

Veel dank hiervoor aan het actieve Gebruikersplatform en de vele vrijwilligers.

Er was duidelijk behoefte bij buurtbewoners om elkaar te ontmoeten. Wel moesten een aantal activiteiten worden uitgesteld of geannuleerd.

Vanaf het begin van het jaar is Stichting Wijkinloophuis Kerckebosch gestart in een nieuwe organisatiestructuur met twee afdelingen: Wijkinloophuis Kerckebosch en Beweging Buurtvrij. Ook zijn vanaf 2021 onze partners vertegenwoordigd in één stichtingsbestuur.

Het nieuwe onderkomen en de vernieuwde structuur van het Wijkinloophuis werd ondersteund met de introductie van een nieuw, meer eigentijds en passend logo.

Contacten met buurtbewoners werd verder aangehaald door het organiseren van enkele kennismakingsbijeenkomsten voor de bewoners van het Zwaluwnest.

Ook werden plannen uitgewerkt voor openstelling in de avonduren voor flatbewoners. In 2022 worden alle activiteiten weer opgestart voor wijkbewoners en zijn er initiatieven om nieuwe activiteiten op te zetten.

Mocht u naar aanleiding van dit uitgebreide jaarverslag vragen hebben, zijn wij graag bereid hierop te reageren. U bent natuurlijk ook van harte welkom om zomaar even langs te komen voor een kopje koffie en om ons persoonlijk te ontmoeten.

Ik wens u veel leesplezier!

Pim Uytendogaard

Voorzitter Stichting Wijkinloophuis Kerckebosch

De jaarrekening van 2021 kunt u opvragen bij coördinator Marieke Boersema, via telefoonnummer 030-697 11 06 of via e-mail: marieke@wijkenloophuiskerckebosch.nl.

Ook is het document te downloaden via onze website:

<http://www.wijkenloophuiskerckebosch.nl/over-de-organisatie>.

2. Organisatie

2.1 Wijkloophuis Kerckebosch & Beweging Buurtvrij

Wijkloophuis Kerckebosch is een organisatie van, voor en door bewoners van de wijk Zeist-Oost. Een plek in de wijk waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, waar ondersteuning beschikbaar is en waar mensen zich voor buurtbewoners inzetten die wat hulp kunnen gebruiken.

Wijkloophuis Kerckebosch heeft een eigen stichtingsbestuur: Stichting Wijkloophuis Kerckebosch. Dit bestuur werkt op afstand en heeft een diverse samenstelling, waarbij zowel christelijke als niet-christelijke bestuursleden vertegenwoordigd zijn. In dit bestuur zijn ook onze partners vertegenwoordigd: de Oosterkerk en Stichting Act.

Alle activiteiten van de stichting worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van het team. Het team geeft leiding aan twee afdelingen, namelijk: Afdeling Wijkloophuis Kerckebosch (WK) en Afdeling Beweging Buurtvrij (BB). Ieder teamlid stuurt één afdeling aan en is verantwoordelijk voor (de coördinatie van) deze afdeling.

Marieke Boersema is coördinator en verantwoordelijk voor Wijkloophuis Kerckebosch. Marieke werkt hierin samen met het Gebruikersplatform (zie ook hoofdstuk 2.3).

Walter Willigenburg is door de Oosterkerk aangesteld als buurtpastor en verantwoordelijk voor de Beweging Buurtvrij. Onder deze afdeling worden christelijke activiteiten uitgevoerd. Walter werkt samen met het Alpha Team (zie hoofdstuk 2.3).



Het team streeft een holistische werkwijze na.

2.2 Missie

Onze missie is om maximale ondersteuning te bieden aan mensen in de wijk die daar behoefte aan hebben. Door naast mensen te gaan staan in woord en daad, via praktische hulpverlening en ondersteuning bij geloof- en zingevingsvragen.

Met de twee centrale thema's als basis: gemeenschapsvorming en heelheid van de mens, worden verschillende activiteiten en programma's georganiseerd.

Gemeenschapsvorming

Met gemeenschapsvorming bedoelen we een bepaalde vorm van sociale samenhang, dat ontstaat binnen de (grote) groep mensen die elkaar ontmoeten in het Wijkloophuis. We streven ernaar om sociale netwerken van mensen te vergroten en/of te versterken.

De volgende indicatoren zijn daarbij van belang: betrokkenheid, relatie/verbinding/vriendschap, meerwaarde naar de groep, liefde ontvangen en geven aan de medemens, duurzaamheid en vrede/shalom.

Heelheid

Een duurzame verbinding/relatie aangaan met de medemens is alleen mogelijk als er sprake is van een zekere mate van heelheid (zelfredzaamheid en zelfontplooiing) van de mens. Disfunctioneren op de niveaus van psyche, wil, verstand, emotie en het fysieke maakt een gezonde relatie met een ander moeilijk tot onmogelijk. Het gaat om het herstel, het welzijn, welbevinden op alle bovenstaande vlakken.

De volgende indicatoren zijn van belang: competent/persoonlijke ontwikkeling en groei, emotionele stabiliteit, waardigheid (jezelf van waarde vinden, vrede met jezelf hebben), inzicht/wijsheid, positivisme, incasseringsvermogen (kunnen lijden), gezondheid/ vitaliteit.

In 2017 zijn bovenstaande indicatoren voor het eerst gemeten bij een vaste groep bezoekers van het Wijkloophuis middels een enquête, ontwikkeld in samenwerking met de Universiteit Utrecht.

De enquête is een steekproef en geeft ons een beeld over de persoonlijke situatie van een aantal bezoekers. Deze enquête is in 2019 herhaald.

De uitkomsten van beide enquêtes lieten een soortgelijke uitkomst zien. Wat opviel in de resultaten is onder andere dat ervaren wordt dat het Wijkloophuis een plek is waar mensen zich veilig en verbonden voelen. Verder zien we dat er relatief laag gescoord wordt op het sub thema "vitaliteit" (een indicator van heelheid); veel mensen hebben te maken met gezondheidsklachten.

Aansluitend op deze uitkomsten, zullen wij de komende tijd blijven nadenken over het onderwerp vitaliteit en gezondheid, en hoe we dit concreet kunnen maken in ons aanbod van activiteiten en dienstverlening. We hopen de enquête in 2022 opnieuw te kunnen afnemen, waarna deze uitkomsten ook geëvalueerd zullen worden.

2.3 Medewerkers

Vrijwilligers

De inzet van vrijwilligers is onmisbaar voor ons Wijkinloophuis. Hoewel een groot deel van de vrijwilligers uit de wijk komt, zijn er ook mensen uit andere delen van de gemeente Zeist betrokken bij het Wijkinloophuis.

De gastheren en gastvrouwen zijn een belangrijke groep vrijwilligers. Zij zijn het gezicht en eerste aanspreekpunt van het Wijkinloophuis, hebben nauw contact met onze bezoekers en bieden hun een luisterend oor.

In juli was er een overleg met alle gastheren en gastvrouwen. Het was fijn om elkaar weer persoonlijk te kunnen ontmoeten en alle dagelijkse dingen en nieuwtjes samen te kunnen bespreken.

Op 31 december 2021 waren er 28 vaste vrijwilligers betrokken bij onze activiteiten en 16 vrijwilligers die incidenteel beschikbaar waren, onder andere voor klussen via wijk voor de wijk. Een totaal van 44, exclusief bestuursleden.

Vanwege COVID-19 kon de jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst met BBQ helaas niet plaatsvinden. Eind december ontvingen alle betrokken vrijwilligers wel een eindejaarsgeschenk om hen te bedanken voor hun inzet in het afgelopen jaar.

Gebruikersplatform

De verantwoordelijkheid van de wijkbewoners komt het meeste naar voren in het Gebruikersplatform. Het Gebruikersplatform vormt de vertegenwoordiging van de gebruikers van het Wijkinloophuis, heeft een verbindende functie en werkt samen met de coördinator. Samen geven zij vorm aan de dagelijkse aansturing van het Wijkinloophuis, dat van, voor en door bewoners is. Het Gebruikersplatform is het oor en oog in de wijk en bestaat uit een aantal betrokken wijkbewoners en vrijwilligers. Zij organiseren allerlei activiteiten en adviseren, gevraagd en ongevraagd, het team. Deze adviezen worden meegenomen in het vaststellen van het beleid en de uit te voeren activiteiten. Het Gebruikersplatform valt onder de afdeling Wijkinloophuis Kerckebosch en komt maandelijks bij elkaar voor overleg en afstemming,

Op 31 december 2021 bestond het platform uit de volgende leden: Johan Pos (voorzitter), Judith Fournier (secretaris), Theo de Vries, Joke Knoth, Marja Uytendogaardt, Yvonne Pos en Jakolien Zijlstra.

Alpha Team

Het Alpha team valt onder de afdeling Beweging Buurtvrij en organiseert de themabijeenkomsten en de Alpha cursus. Het team bestaat uit de volgende vrijwilligers: Youri en Marlies Stokkel, Peter en Gerdy Wallenburg, Johan Pos en Sandra Groenewege.

Team

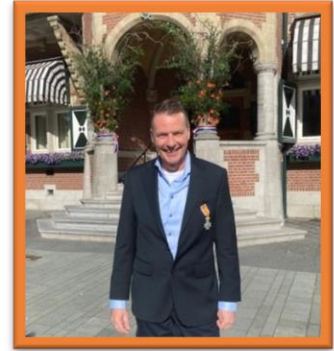
Het team bestaat uit twee vaste medewerkers: buurtpastor Walter Willigenburg en coördinator Marieke Boersema. Marieke werkt, op detacheringsbasis via het bedrijf Wilgh uit Woerden, twee dagen per week in het Wijkinloophuis.

Walter werkt als vrijwilliger (onbezoldigd).

Koninklijke onderscheiding

Op 26 april ontving Walter een lintje vanwege zijn werk als buurtpastor in Zeist-Oost, en als oprichter van vrijwilligershulpcentrale Stichting Hulp in Praktijk, Stichting Act Foundation en Buurtvrij Zeist. Omdat hij veel voor de samenleving heeft betekend, op lokaal en (inter)nationaal niveau werd Walter benoemd tot Ridder in de Orde van Oranje-Nassau.

Een feestelijk moment en een kroon op zijn werk!



Bestuur

In januari werd Pim Uytendogaardt van algemeen lid, voorzitter van het stichtingsbestuur. Ook trad Piet Brinksma toe tot het stichtingsbestuur. Piet was, via Stichting Act, al langer betrokken bij het Wijkinloophuis.

Het bestuur bestond op 31 december 2021 uit: Pim Uytendogaardt, Peter Cornelissen, Everard van de Weg en Piet Brinksma, en kwam in 2021 vier keer bij elkaar. Bij deze vergaderingen was ook het team aanwezig.

In het najaar volgde het bestuur de workshop 'zelfsturend bestuur', onder leiding van een ervaren trainer op het gebied van zelfsturing in de zakenwereld.

Hierbij was ook Monique Gijsen aanwezig, potentieel bestuurslid. Vanaf maart 2022 werd zij officieel lid van het bestuur.

3. Activiteiten 2021

3.1 Activiteiten Wijkloophuis Kerckebosch

Samen werken we in de wijk aan het opbouwen van een inclusieve gemeenschap. Iedereen hoort erbij. Met elkaar schenken we veel aandacht aan het welbevinden van ieder individu. In het Wijkloophuis kunnen wijkbewoners en anderen terecht met hun vragen en kunnen ze een luisterend oor verwachten.

Het Wijkloophuis is een plek waar de bewoners zelf iets van kunnen maken, waar ze terecht kunnen en waar zij zich verantwoordelijk voor voelen (van, voor en door principe).

Covid-19

Ook dit jaar hadden we te maken met het Corona virus en de beperkingen die dat gaf bij het organiseren van activiteiten. Ondanks de lockdowns kon de dagelijkse inloop gelukkig het hele jaar doorgaan. Per ochtend mochten we maximaal 8 bezoekers, exclusief vrijwilligers, tegelijkertijd ontvangen. Hier werd wisselend gebruik van gemaakt. We zagen zelfs een paar nieuwe gezichten. Basisvoorzieningen en ondersteuning bleven het hele jaar beschikbaar.

In 2021 werden de volgende vaste activiteiten en diensten aangeboden:

Vaste activiteiten

Inloopochtenden en internetcafé

Op maandag tot en met vrijdagochtend was het Wijkloophuis van 10.00 tot 12.00 uur geopend voor een praatje en een kopje koffie, gefaciliteerd door een trouwe groep gastheren- en vrouwen. Albert Heijn Kerckebosch sponsorde het Wijkloophuis elke maand met een aantal koffie en theeproducten.

Tijdens openingstijden kon ook gebruik worden gemaakt van de computers en printer in het internetcafé.



Creatieve middag

Een vaste groep dames ontmoette elkaar elke maandagmiddag in het Wijkloophuis om samen te breien of te handwerken voor het goede doel.



Groegroep

Dit jaar organiseerden we in de maanden maart en april twee groegroep bijeenkomsten. Aan de orde kwamen alledaagse, praktische thema's voor buurtbewoners die persoonlijk willen groeien.

Spelletjesmiddag volwassenen

Om de week wordt er op de woensdag van 14.00 tot 16.00 uur een spelletjesmiddag georganiseerd in het Wijkloophuis.

Maaltijden

In maart zijn we, in samenwerking met het Seyster College, gestart met het aanbieden van afhaalmaaltijden aan onze bezoekers, gekookt door leerlingen van het Seyster College. De eerste maanden (maart, april en mei) werd deze maaltijd zelfs kosteloos aangeboden door de praktijkschool. Een groot succes!

Gelukkig konden we in september weer maaltijden in het Wijkloophuis organiseren. De eerste maaltijd was gereserveerd voor de vrijwilligers. Het was goed om elkaar weer te kunnen ontmoeten, bekend te worden met de nieuwe locatie, bij te praten en samen af te stemmen. Bij de tweede maaltijd in september schoven de bezoekers weer als vanouds aan bij ons aan tafel.

Voorzieningen, hulp & ondersteuning

Ondersteuning team

Het team was beschikbaar voor het bieden van een luisterend oor, voor advies en een goed gesprek. Mensen konden bij buurtpastor Walter terecht met diverse vragen over opvoeding en gezin, identiteit en relaties, leed en rouw, en geloof en zingeving. Marieke coördineerde de hulpvragen van het Wegwijscafé en de Formulierenbrigade.

Wijk voor de Wijk

Via Burenhulpproject Wijk voor de Wijk werd er in 2021 125 keer hulp geboden door vrijwilligers die in de wijk wonen. Binnenkomende hulpvragen werden gecoördineerd door de twee coördinatoren van Wijk voor de Wijk: Joke Knoth en Mariandel den Hertog. Dit project werd mede mogelijk gemaakt door sponsor SOZW: Stimuleringsfonds voor Zorg en Welzijn in Zeist.



Computerles

Bezoekers konden ook dit jaar in het Wijkloophuis terecht voor computerles op maat en ondersteuning bij het dagelijks gebruik van de computer, zoals het leren van basisvaardigheden, het gebruiken van internet, e-mail of tekstverwerking en de digitale communicatie met overheid en bedrijven. De hulp werd tijdens inloopuren geboden door de gastheer, eveneens computerdocent.

Formulierenbrigade

Onze formulierenbrigade was beschikbaar om mensen te helpen met het invullen van sommige formulieren en/of belastingaangiften.



Wegwijscafé

Op afspraak konden mensen in Wegwijscafé Zeist-Oost terecht voor allerlei vragen over administratie en financiën.

Brooduitgifte

Bezoekers en wijkbewoners konden gebruik maken van de mogelijkheid om kosteloos brood op te halen in het Wijkloophuis, mogelijk gemaakt door de Voedselbank.

Uitgifte menstruatieproducten

Het Wijkloophuis werd een uitgiftepunt van gratis menstruatieproducten voor vrouwen die geen budget hebben voor deze producten; een initiatief van Stichting Armoedefonds, die gratis menstruatieproducten beschikbaar stelt via lokale hulporganisaties en andere laagdrempelige locaties. Mensen kunnen deze producten gratis afhalen binnen openingstijden of op afspraak.



(Huis)werkplekken

Het Gebruikersplatform ontwikkelde een nieuwe dienst: de (huis)werkplek; mensen kunnen in het Wijkloophuis terecht voor een rustige plek om te werken. Het is hierbij mogelijk om gebruik te maken van het Internetcafé en haar faciliteiten.

Overige Activiteiten

Naast de vaste activiteiten werden er ook een aantal andere activiteiten georganiseerd:

Paaskoffieochtend

Het Gebruikersplatform organiseerde op Tweede Paasdag een Paaskoffieochtend. Hier werd goed gebruik van gemaakt, we zaten vol die ochtend! Het was een geslaagde ochtend in goede sfeer.

Creatieve expositie

Het Gebruikersplatform organiseerde in november een expositie in het Wijkloophuis, om het werk van een aantal creatieve bezoekers tentoon te stellen. De middag was succesvol, er werd aardig wat verkocht. Een mooie opsteker voor onze creatievelingen.



Spelletjesmiddag kinderen

Het Gebruikersplatform organiseerde in juli een Oud Hollandse spelletjesmiddag voor kinderen. Het was een erg geslaagde en gezellige middag. Er kwamen veel kinderen en ouders op af.

Sinterklaas cadeauactie

De Sinterklaascommissie organiseerde ook dit jaar de sinterklaasactie voor kinderen in de wijk. Ouders met minimaal inkomen werden via onze sociale partners, en via de media, uitgenodigd om zich aan te melden.

Met behulp van een online inzamelingsactie in de wijk konden er nieuwe cadeaus gekocht worden. Er was een samenwerking met Mees van der Kieft, dé Sinterklaas van Zeist, die ons van extra cadeaus voorzag. Ook werd er door gulle gevers spontaan nieuw speelgoed gedoneerd.

Hiermee konden we dit jaar 48 kinderen in 18 gezinnen blij maken met een cadeau, passend bij hun leeftijd. Het was mooi om zo veel dankbare gezinnen te zien.

De actie trok de aandacht van Slotstad radio. Zij zonden een interview uit met de sinterklaascommissie, [hier](#) terug te luisteren (vanaf 7:30 minuut).

Ook werd aan deze actie aandacht besteed door de Nieuwsbode Zeist en de Stadspers.

Sinterklaasactie van Buurtvrij

ZEIST Voor gezinnen uit Zeist-Oost voor wie het niet vanzelfsprekend is om sinterklaas te vieren wegens geldgebrek of andere persoonlijke omstandigheden, is er dit jaar weer de sinterklaasactie van Buurtvrij/Wijkloophuis Kerckebosch. Voor deelnemende gezinnen wordt een eigen 'zak van Sinterklaas' samengesteld, met hierin cadeautjes passend bij de leeftijd en interesse van de kinderen.

Wilt u gebruik maken van deze actie met uw gezin? Dan kunt u dit tot 14 november doorgeven. Stuur een mailtje naar marieke@buurtvrij.nl of bel naar 030 - 6971106. Helpt u ons mee om dit mogelijk te maken? Via onderstaande link is het mogelijk een bedrag te doneren: www.doneeractie.nl/buurtvrij-sinterklaasactie-2021/-56741.

Kerst

Om onze vaste bezoekers een hart onder de riem te steken, ontvingen zij met kerst allemaal een mooie handgemaakte kerstkaart.

Net als vorig jaar, konden we vanwege Corona dit jaar geen kerstevent organiseren in Winkelcentrum Kerckebosch. In 2022 gaan we het kerstevent een andere invulling gaan geven, door het in een andere vorm, dichterbij huis te organiseren.

Kerstpakketten en gift

Namens de diaconie van de Oosterkerk konden we dit jaar weer 25 pakketten uitdelen aan bezoekers die een extraatje kunnen gebruiken. Opnieuw hebben veel mensen dat gewaardeerd.

Daarnaast kwam er vanuit de Evangelie Gemeente Zeist een gift voor mensen die weinig te besteden hebben. Hiermee konden we een mooi aantal mensen blij maken met een leuk bedrag.

3.2 Activiteiten Beweging Buurtvrij

Alpha cursus

Eind september ging Alpha van start, een cursus over zingeving en geloof. De cursus bestaat uit 10 Alpha bijeenkomsten. Aan deze cursus deden 5 wijkbewoners mee, begeleid door het Alpha team. Elke Alpha begon met een maaltijd, waarna er in alle ontspannenheid een onderwerp besproken wordt.

De cursus wordt financieel ondersteund door de Oosterkerk. Leden van de Evangelie Gemeente Zeist verzorgen de maaltijden.

In het laatste weekend van oktober vond het Alpha weekend



plaats. Vanwege de wat kwetsbare gezondheid van een aantal cursisten, en de schaarste van huurhuisjes in Corona tijd, besloot het Alpha team om het weekend vanuit Zeist te organiseren. Er waren een aantal bijeenkomsten in het Wijkloophuis en op zaterdag had de groep een uitje naar 'De Ark van Noach' in Dordrecht (zie foto), met aansluitend een diner. Om het weekend af te sluiten was de groep aanwezig bij de themabijeenkomst in de Kerckeboschschool.

Vanwege de Corona maatregelen had Apha na het weekend een tussentijdse stop. Besloten werd om de cursus in het voorjaar van 2022 voort te zetten, om alle cursisten de gelegenheid te geven weer aan te schuiven bij de bijeenkomsten.

Themabijeenkomst

Tijdens de themabijeenkomst in oktober waren zo'n 45 mensen aanwezig in de Kerckeboschschool. Samen werd er geluisterd naar een goed verhaal rondom het thema 'Frisse Wind', en naar muziek van de Oosterkerkband. Afsluitend was er voor de liefhebber soep en een broodje. Het was een mooie nieuwe start van een reeks geplande themabijeenkomsten, met veel meer bezoekers dan verwacht. Vanwege de Corona maatregelen moesten we deze bijeenkomsten hierna weer even on hold zetten.

Stiltecentrum Diakonessenhuis

Walter ging in september voor bij een viering in het stiltecentrum van Diakonessenhuis Zeist.



ALPHA ZEIST
IS ER
MEER?
ONTDEK HET ZELF!

Wat is het doel van mijn leven?
Wat moet ik met het christelijk geloof?
Allemaal vragen die je kan stellen op Alpha! Tijdens tien interactieve en gezellige bijeenkomsten ontdek je wat het christelijk geloof inhoudt.

Start: 27 september 2021, 18.30 uur
Locatie: Wijkloophuis Kerckebosch
Opgeven: marieke@buurtvrij.nl
Info: 030-6971106



ZONDAG 31 OKTOBER

BUURTVRIJ

Tijd
11.00 UUR

Locatie
KERCKEBOSCH
SCHOOL

ORANJE
NASSAULAAN 5
ZEIST

Thema
FRISSE WIND

Themabijeenkomst
Voor iedereen die van muziek en een goed verhaal houdt. Inclusief lunch!
De toegang is gratis.

Dit feest wordt georganiseerd in samenwerking met de Oosterkerk en de Evangelie Gemeente Zeist.

3.3 Focus op Zwaluwnest

Dit jaar hebben we geïnvesteerd in het leren kennen van onze directe buren uit het Zwaluwnest; de flat waarin het Wijkinloophuis gevestigd is. Door het jaar organiseerden we een aantal ontmoetingsmomenten en informeerden we de bewoners over de activiteiten en ondersteuning die het Wijkinloophuis aan hen kan bieden.

Buitenterrein Zwaluwnest

In januari kreeg het Wijkinloophuis het verzoek van de Wijkontwikkelingsmaatschappij (WOM) om, in samenspraak met de bewoners, met een plan van aanpak te komen voor de inrichting van het buitenterrein van het Zwaluwnest

De flatbewoners werden per brief uitgenodigd om hierover mee te denken. Dit leidde tot een bijeenkomst in juni waarin ongeveer 30 bewoners samenkwamen in het Wijkinloophuis om hun wensen en ideeën kenbaar te maken. Vanwege onderlinge spanningen werd het een bewogen avond, waarbij wij een mooie (en bemiddelende) rol konden spelen. Hierna kwam de WOM met een ontwerp voor de inrichting van het buitenterrein. Het team had een aantal keren contact met de WOM om dit ontwerp te verfijnen om uiteindelijk tot een goed plan te komen voor bewoners en Wijkinloophuis. Ook onze wens om een buitenzitgedeelte te creëren voor onze bezoekers werd daarin meegenomen.

In het najaar werden speeltoestellen en een waterpomp voor de kinderen geïnstalleerd, moestuinbakken, hangmatten en een grote spelletjestafel, dat gebruikt kan worden als terrastafel voor onze bezoekers.



Burendag

Het Gebruikersplatform organiseerde samen met het team Burendag, speciaal voor flatbewoners van het Zwaluwnest, gesponsord door het Oranjefonds.



Bram's Pannenkoeken was aanwezig en bewoners werden uitgenodigd om gratis een pannenkoek te komen eten.

Het was een groot succes! Met ongeveer 70-80 mensen, waaronder veel kinderen, was dit een erg geslaagde en gezellige Burendag. We hebben met veel flatbewoners kennis kunnen maken. Ook de wijkmanager van de Gemeente Zeist en de Opbouwwerker van MeanderOmnium kwamen even langs.

Bewoners werden uitgenodigd om een enquête in te vullen om hun wensen ideeën te inventariseren m.b.t. (nieuwe) activiteiten. Een aantal bewoners maakten daar gebruik van.

Nieuwsbrief

Alle bewoners van het Zwaluwnest ontvingen van september t/m december iedere maand de nieuwsbrief van het Wijkinloophuis in hun brievenbus, om hen zo bekend te maken met onze activiteiten.

Avondopening Wijkinloophuis

Wijkinloophuis Kerckebosch is een huis voor de buurt; van, voor en door bewoners. Flatbewoners kunnen ook in de avonden van de ruimten en faciliteiten gebruik maken om elkaar te ontmoeten. Een aantal burens gaven aan hier interesse in te hebben. In oktober organiseerden we daarom een breed overleg. Hierbij waren een handvol burens aanwezig. Duidelijk werd dat het nog te vroeg was om hier concrete afspraken over te maken.

We besloten een kerstparty voor alle burens te organiseren en dat moment ook aan te grijpen om te bekijken of het mogelijk is om een Zwaluwnest commissie samen te stellen, die af en toe een activiteit of gezellig samenzijn wil organiseren.

In de tussentijd kan het Wijkinloophuis natuurlijk altijd op aanvraag gereserveerd worden.

Helaas kon de kerstborrel voor het Zwaluwnest vanwege Corona maatregelen niet doorgaan en moesten we deze plannen opschorten.

Ook de geplande ontmoetingsavond met wijkmanager Bram Wispelweij van de Gemeente Zeist, dat gelegenheid bood aan bewoners van het Zwaluwnest om vragen te stellen of dingen aan te kaarten, kon helaas niet doorgaan.

4. Communicatie & PR

Omdat het logo van het Wijkloophuis gedateerd was, introduceerden we na de zomer een nieuw logo, ontworpen door onze vormgever van Beeldmarq.



In dit nieuwe logo kozen we voor duidelijke contouren van een huis, om zo onze huiselijkheid en informele sfeer te benadrukken. De open deur is duidelijk aanwezig; dit symboliseert dat iedereen welkom is in het Wijkloophuis. Daarnaast passen de kleuren uit het logo goed bij het Buurtvrij logo. Deze introductie werd goed ontvangen door vrijwilligers en bezoekers. Het nieuws werd opgepikt door De Stadspers, die ons persbericht publiceerde (zie de afbeelding hiernaast).

Ook verscheen er een nieuwe [folder](#), met daarin allerlei informatie over de activiteiten die georganiseerd worden, de voorzieningen die er zijn en ondersteuning die het Wijkloophuis kan bieden.

Nieuwsbrief en wijkmaandkalender

Maandelijks verschijnt onze nieuwsbrief met activiteiten voor die maand.

Deze nieuwsbrief wordt deels digitaal en deels per post verstuurd naar wijkbewoners, relaties en geïnteresseerden.

Daarnaast heeft het Wijkloophuis een eigen [Facebookpagina](#) en een Nextdoor account; social media kanalen waarop onze activiteiten in de buurt bekend worden gemaakt.

Ook worden de activiteiten van het Wijkloophuis vermeld in de wijkmaandkalender van Zeist-Oost. Deze kalender is digitaal beschikbaar en wordt via diverse ontmoetingsplekken in de wijk verspreid.

In dit nieuwe logo kozen we voor duidelijke contouren van een huis, om zo onze huiselijkheid en informele sfeer te benadrukken.

De open deur is duidelijk aanwezig; dit symboliseert dat iedereen welkom is in het Wijkloophuis. Daarnaast passen de kleuren uit het logo goed bij het Buurtvrij



Een plek in Kerckebosch waar iedereen van harte welkom is!

Wijkloophuis Kerckebosch is een organisatie van, voor en door bewoners van de wijk Zeist-Oost.

Een plek in de wijk waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, waar ondersteuning beschikbaar

is en waar mensen zich voor buurtbewoners inzetten die wat hulp kunnen gebruiken. Onder de naam 'Buurtvrij' worden er allerlei activiteiten uitgevoerd.

Iedereen is hierbij van harte welkom.

5. Samenwerking en werkwijze

Wijkloophuis Kerckebosch maakt deel uit van het totaal aan sociale voorzieningen in de wijk.

Er is samenwerking met de sociale partners in de wijk. Ieder vanuit zijn eigen kracht, waarbij onze ambitie is om uit te blinken in sociale contactvorming en informele zorg. Er is een goed contact en samenwerking met de sociale partners in de wijk. Zo is er frequent overleg met medewerkers van het Sociaal Team over hulp aan anderen.

Voor informele zorg, zoals praktische hulpvragen, persoonlijke begeleiding en vragen over geloof en zingeving, opvoeding en gezin, identiteit en relaties en leed en rouw konden wijkbewoners terecht in het Wijkloophuis. Hulpvragen passend bij professionele zorg, zoals psychosociale hulpvragen, het aanvragen van een voedselpakket en vragen op het gebied van WMO, verzekeringen en vergoedingen, werden doorverwezen naar het Sociaal Team Zeist-Oost/Maatschappelijk werk.

Overlegmomenten

Door het jaar heen waren er verschillende overlegmomenten met het Sociaal Team en het Wijkteam Zeist-Oost, de Wijkontwikkelingsmaatschappij (WOM), de wijkmanager van de Gemeente Zeist en de woonconsulente van Woongoed.

Ook was er overleg met Wethouder Marcel Fluitman om bij te praten over de ontwikkelingen in de wijk.

Kerkelijke achterban

In zijn rol als buurtpastor nam Walter Willigenburg deel aan verschillende overleggen, zoals het Pastoresconvent en overleg met de pionierbegeleider van de Landelijke Kerk. Ook was er overleg tussen de besturen en coördinatoren van het Wijkloophuis en Stichting Kerk & Samenleving, die de andere wijkloophuizen in Zeist in beheer heeft.

Het team maakte dit jaar kennis met het nieuwe predikanten echtpaar, van de Oosterkerk: Henk en Irma Jansen.

6. Resultaten 2021

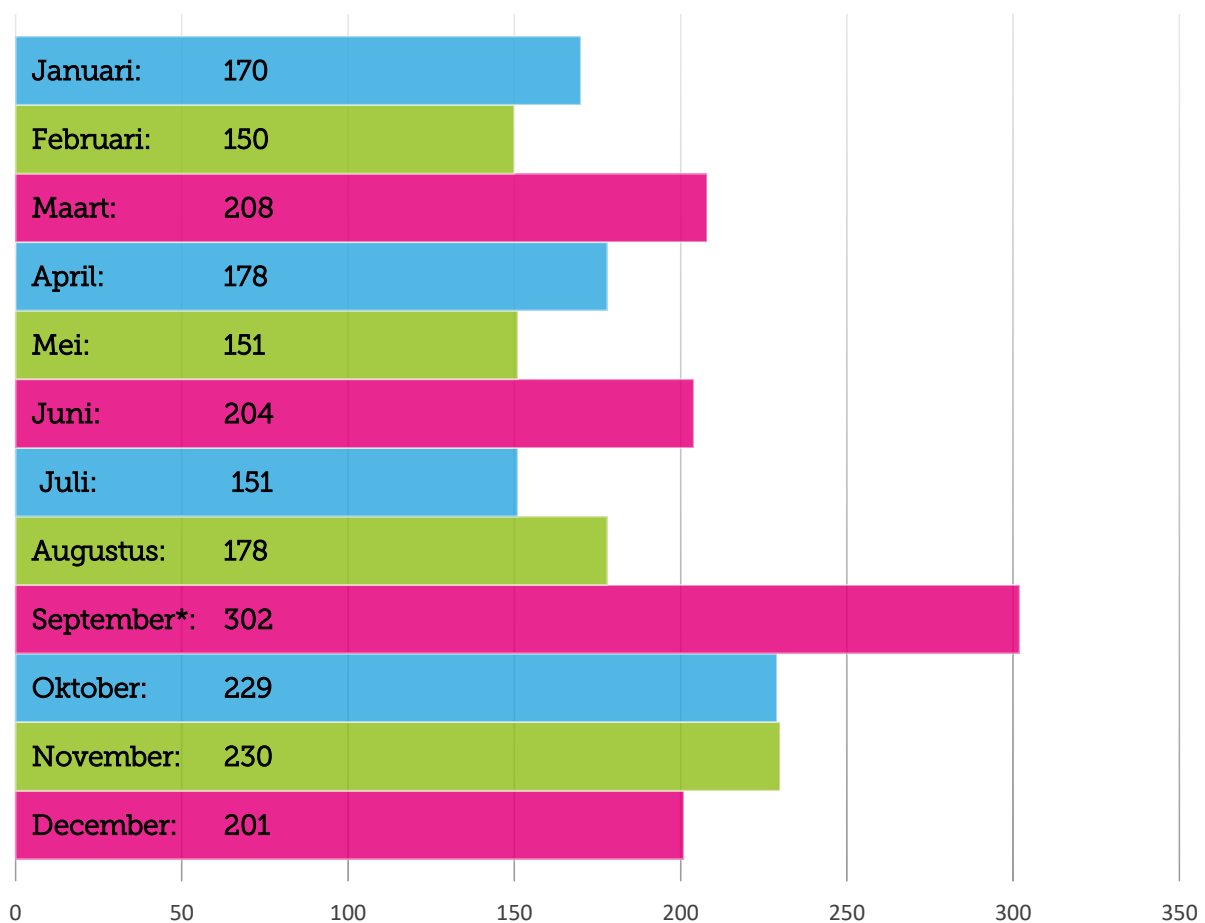
In de wijk Kerckebosch leven en wonen veel verschillende mensen. Iedereen is welkom in het Wijkloophuis om gebruik te maken van de aangeboden voorzieningen.

Bezoeken

De inloop en activiteiten in 2021 werden **2.352** keer bezocht.

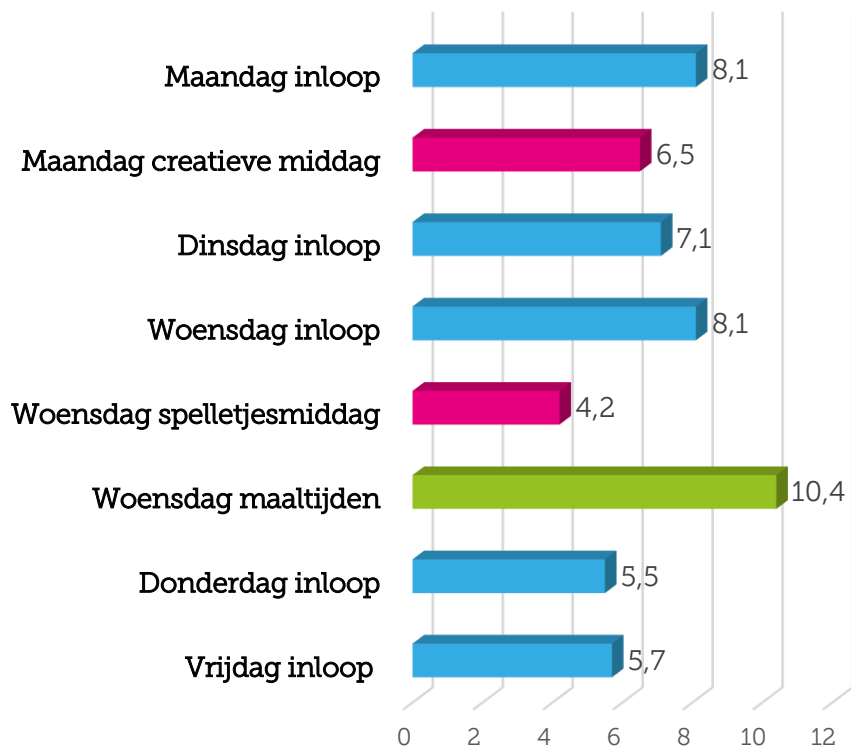
Er zijn wijkbewoners die het Wijkloophuis dagelijks bezoeken en wekelijks meedoen aan de activiteiten. Anderen zijn minder frequent aanwezig.

In onderstaand overzicht is het aantal keren dat onze activiteiten bezocht zijn af te lezen.



*In september vond de Burendag plaats, waar veel mensen op af kwamen. Dit aantal is meegenomen in het bezoekersaantal.

In onderstaand overzicht is het gemiddeld aantal bezoekers per activiteit/dagdeel in 2021 af te lezen.



Hulpvragen

In 2021 zijn er in totaal 272 hulpvragen behandeld door het team en de vrijwilligers. De verdeling van het soort hulpvragen is als volgt:

